***CV***

******

***Språk:***

Svenska: flytande

Engelska: modersmål

***Övriga meriter:***

Java, html, javascript, sql, css, mjukvaru installationer, uppgraderingar, virusborttagningar, reparation av moderkort, datahämtning, konstruktion av datorer, setup, konfiguration, testning.

**Referenser lämnas på begäran**

***Christopher Wolf***   
*christopher.wolf5@gmail.com •* 070-440 70 39

*Attundagränd 3, 191 61 Sollentuna*

*700805*

***Mål***Arbeta inom IT-support och kundservice där jag får användning av min utbildning och min kunskap inom IT. Trivs där jag får leverera i ett högt tempo och ingå i ett team som bidrar till företagets utveckling.

***Profil***

* Trettio års erfarenhet inom kundservice.
* Kan programmering och expert på alla former av IT-support.
* Utbildning inom data och systemvetenskap.
* Fått uppmärksamhet av min chef för att jag är en kreativ problemlösare och har utmärkta informationssökningsfärdigheter.
* Blir ofta beskriven av kollegor som att jag är effektiv, snabb och levererar helhjärtat.

***Anställningar***

**JAKKS Pacific Canada, Ontario, Kanada, nov 2016-april 2017**  
**Lagerinventerare på leksaksföretag**

* Stämde av att lager och siffror stämde överens, ansvarade för att allt var på rätt plats, utförde underhållsberäkningar, hanterade leveranser.
* Upptäckte att inventeringen inte stämde och att saker försvann. Gjorde noggrann research och löste problemet.
* Rapporterade till lagerchefen.

**Clas Ohlson Gallerian, Stockholm, aug 1999-2016**  
**Butiksbiträde**

* Kundhantering, kassa, hanterade reklamationer och informerade om produkter och produktskillnader av alla produkter.
* Ansvarade för kundsupport på data och IT-avdelningen.
* Översättning av dokument vid öppning av butik i England, 2003.

***Diverse arbeten***

Rev.Com, San Francisco, frilans textare, USA, juli 2016-nov 2016.

Östra station Godis och Tobak, butiksbiträde, extrajobb, Stockholm, nov 2009 - sept 2010.

Schlumberger Technologies, datainmatning, sommarjobb, Stockholm, 1999.

Engdahls Casino, Stockholm, dealer, jan 1998-maj 1999.  
N.Y. Bodyworks, New York, 1995-1997.  
Hasty Market, Toronto, arbetsledare, 1990-1995.

***Utbildningar***

Stockholms Universitet, kandidatprogram i lingvistik och data- och systemvetenskapliga linjen, 1999-2008.

Komvux, Fridhemsplan, Svenska A och B, fysik, kemi, data, matematik D och samhällskunskap, 1998.

Ontario Secondary School, Ontario, Kanada, studentexamen, 1989.

***Personligt***   
På fritiden sitter jag gärna med min dator och spelar gärna strategispel, lyssnar på musik, cyklar eller vandrar i naturen. Mina vänner beskriver mig som optimistisk realist.